

Naam van de G-Clouddienst

Storage

01-04-2017

Omschrijving van de G-Clouddienst

Je kan gebruik maken van de opslagcapaciteit van het G-Cloud IaaS-platform via de formule “Storage as-a-Service”. Dit houdt in dat jouw systemen direct kunnen gebruik maken van de diverse opslagfaciliteiten van G-Cloud. Een voorwaarde om dit te doen is dat er een verbinding wordt voorzien (via glasvezel of via LAN) tussen jouw systemen en de systemen van G-Cloud.

Bij Storage as-a-Service kan je kiezen voor enkelvoudige opslag, of voor ontdubbelde opslag via “Mirroring”.

Bij Storage as-a-Service zijn de volgende opties beschikbaar:

Storage Class	Average Response Time (*)	Peak Response Time (**)	Availability	Min. LUN Size	Netwerk
1 High Performance +	5 ms	10 ms	99,99%	50GB	Fibre
2 High Performance	10 ms	30 ms	99,9%	250GB	Fibre
3 Standard Performance	10 ms	50 ms	99,5%	250GB	Fibre
4 Basic Performance	20 ms	200 ms	99%	250GB	Fibre
5 Low-cost Storage	30 ms	500 ms	99%	500GB	Copper

(*) Average response time: maximale antwoordtijd gedurende 95% van de tijd

(**) Peak response time: maximale antwoordtijd gedurende 99% van de tijd

Service owner

Smals G-Cloud diensten – Dirk Deridder – storage@gcloud.belgium.be

Service level agreements

- Beschikbaarheid en Performantie: zie voorgaande tabel
- Service window: 24/7
- Support window: 24/7
- Support 1ste/2de lijn: G-Cloud Frontoffice (frontoffice@gcloud.belgium.be)
- Support 3de lijn: Diverse teams
- Setup:
 - Voor Storage verbonden aan IaaS Compute: 1 werkdag
 - Voor Storage niet verbonden aan IaaS Compute: in project

Kostprijsregeling

De kosten worden volgens het pay per use principe aangerekend.



Wat is de voorziene verdere evolutie van de dienst ?

De markt wordt momenteel geraadpleegd teneinde de dienstverlening te vernieuwen op basis van de technologische evoluties op de markt.

Praktische info

Meer info via storage@gcloud.belgium.be