

# RIZIV kiest voor Storage-as-a-Service

## “Iemand moet als eerste de sprong maken”

In plaats van een nieuwe investering te doen in hardware voor gegevensopslag koos het RIZIV voor een dienstenformule: Storage-as-a-Service is één van de eerste operationele diensten binnen het g-Cloud-initiatief. “Iedereen wint erbij. Naarmate er meer instellingen volgen, gaat de operationele kost voor iedereen naar beneden. En het laat ons toe om onze ICT-specialisten te laten focussen op onze kerntaken”, motiveert Nick Marly, ICT-directeur bij RIZIV.

ICT-infrastructuurdiensten zoals gegevensopslag zijn uitstekend geschikt om in gezamenlijk beheer uit te bouwen. De noden zijn sterk gelijklopend, de technische complexiteit is hoog en het risico op gegevensverlies en onbeschikbaarheid vraagt om strategische controle en een professionele aanpak. “We moesten investeren om de toekomst van onze opslagomgeving veilig te stellen. In samenspraak met de SIT-overlegstructuur en het monitoringcomité hebben we gekozen voor een totaal nieuwe aanpak”, vertelt Nick Marly, ICT-directeur bij het RIZIV.

“Synergie staat in onze beheersovereenkomst, en dat hoort bij elke instelling zo te zijn. De vervanging van onze back-up-infrastructuur was een opportuniteit om deze visie in de praktijk te brengen. Het einddoel is om onze infrastructuur volledig naar de g-Cloud te brengen.”



Nick Marly, RIZIV:  
*“Dankzij Storage-as-a-Service kunnen wij ons focussen op onze core-business.”*

## Migratiepad voor betere gegevensbescherming

De keuze voor Storage-as-a-Service laat het RIZIV toe om haar reservekopieën voortaan online te bewaren op harde schijven in plaats van ‘tapes’. Naargelang de gewenste toegangssnelheid, het soort replicatie en het budget is er keuze uit vier verschillende klassen. De opslagcapaciteit kan op elk moment worden uitgebreid of ingekrompen.

“Het systeem kan alle klassen aan. Voor de back-up-infrastructuur kiezen we voor de betaalbare schijven van klasse vier. Wanneer we de rest van onze infrastructuur zullen overbrengen naar de gestandaardiseerde g-Cloud-omgeving, gebruiken we de hogere klassen”, aldus Nick Marly.

Dankzij het g-Cloud servicemodel betalen de instellingen uiteindelijk slechts voor de capaciteit die ze reëel gebruiken. Zo hebben ze op elk moment de garantie dat ze nog over voldoende opslagcapaciteit beschikken, met de juiste eigenschappen, zonder dat ze moeten investeren in onbenutte reservecapaciteit of rekening moeten houden met levertijden.

## Keuze voor core-business

Storage-as-a-Service bevat ook het operationele beheer van de opslaginfrastructuur zelf. “De configuraties die voor ons nuttig zijn, houden we zelf in handen”, benadrukt Nick Marly. “Toch zijn we heel gelukkig om zaken uit

[Lees verder >](#)



handen te geven: het updaten van de firmware, kennis van leverancier-specifieke hardware, het basisopzet, problem management...

Voor ons ligt hier geen toegevoegde waarde. Dankzij Storage-as-a-Service kunnen wij ons focussen op onze core-business."

Het beheer van SAN-technologie (storage area network) en grote opslagsystemen vraagt specifieke kennis die vaak moeilijk te vinden is. Door het werken met gemengde teams is er altijd voldoende kennis aanwezig. Het g-Cloud-initiatief helpt om de juiste specialisten een aantrekkelijk carrièreperspectief te bieden.

"We hebben heel specifieke kennis nodig. Het is in de praktijk vaak moeilijk om de juiste systeembeheerders te vinden. Via een werkgroep willen we technische specialisten samenbrengen, die dan voor meerdere overheidsinstellingen kunnen werken."

## Verrekening aan kostprijs

Dankzij schaalvoordelen en gemeenschappelijk beheer gaat het kostenplaatje voor Storage-as-a-Service verder naar omlaag naarmate er meer instellingen zullen volgen. "Dit is een investering waarvan we het terugverdieneffect op middellange termijn zien. Een return-op-investering vanaf dag één is niet realistisch. We nemen dus een berekend risico en roepen andere instellingen op om de sprong te wagen. Iemand moet nu eenmaal als eerste springen."

Nick Marly is ervan overtuigd dat de stap naar de g-Cloud de beste garantie is op een betaalbare, toekomstgerichte ICT-infrastructuur. "In functie van onze toekomstige noden en de toekomst van onze ICT-medewerkers moeten we de stap zetten naar meer samenwerking. Kiezen voor outsourcing is een alternatief, maar daarbij geef je de strategische controle uit handen. De g-Cloud stelt onze toekomstige noden veilig, terwijl de kosten dalen naarmate het platform verder gaat groeien."

## Over g-Cloud Storage-as-a-Service

G-Cloud is een initiatief van de Belgische overheid om ICT-basisinfrastructuur aan te bieden aan de verschillende instellingen op basis van een gecentraliseerd platform. Storage as-a-Service, of kortweg StaaS, is een flexibele dienst voor het opslaan van gegevens. De kenmerken van deze dienst zijn:

- Keuze uit **4 niveaus** van storage, van low-cost tot high-performance
- Service-modus: de gebruiker kan **flexibel capaciteit aanvragen**, uitbreiden en stopzetten
- Pay-per-use: de gebruiker betaalt enkel in functie van zijn **reëel gebruik**

De prijs voor Storage-as-a-Service bevat alle kosten voor de aankoop van hardware, de installatie en configuratie van systemen, de housing in een hoogwaardig Tier 3+ datacenter onder toezicht van de overheid, het proactief onderhoud van systemen, de ondersteuning in geval van incidenten, het evolutief beheer tijdens de hele levenscyclus en 24x7 monitoring.

Service Level Agreements garanderen de beschikbaarheid en toegangssnelheid naargelang de gekozen klasse. Service windows en geplande maintenance zijn in onderling overleg te bepalen.

## Meer informatie:

Contacteer ons via [info@gcloud.belgium.be](mailto:info@gcloud.belgium.be)